

Logistiq

من خدمات التوصيل السريع إلى الشحن العالمي –
شريكك اللوجستي المتكامل



نقدّم خدمات لوجستية عالمية المستوى لدفع أعمالك نحو الأمام

نحن خبراء اللوجستيات الموثوق بهم في الشرق الأوسط

نقدّم خدمات لوجستية متكاملة تدعم أعمالك — من التوصيل لآخر ميل وتنفيذ الطلبات، إلى الشحن الدولي وحلول سلاسل الإمداد المتكاملة. بفضل خبرتنا العميقة في مجال اللوجستيات وبُنيتنا التحتية القوية، تم تصميم حلولنا لتلبية احتياجاتك المتنوعة، مما يساعدك على التوسع بكفاءة، وخدمة عملائك بشكل أفضل، والنمو بثقة:

حلول مصممة خصيصًا لك



تتبع لحظي



موثوقية في كل عملية تسليم



دعم عملاء متواصل على مدار الساعة



تجربة عملاء استثنائية



اتفاقيات مستوى خدمة (SLAs) بمعايير رفيعة



خدمات مدعومة بالتقنية



إدارة حسابات مخصصة



LogistiQ



كيف يمكننا مساعدتك؟

خدمات الشحن لدينا مرنة، موثوقة، وفعّالة من حيث التكلفة، وقد صُممت لتتكيف مع احتياجات عملك

- توصيل الميل الأخير للتجارة الإلكترونية:
- توصيل B2C للشحنات الحساسة للوقت، مصممة خصيصًا للتجارة الإلكترونية.
 - توصيل محلي في جميع أنحاء دول الخليج في نفس اليوم أو اليوم التالي.
 - توصيل B2C من الصين والهند إلى السعودية والإمارات.
 - معالجة سلسلة لخدمة الدفع عند الاستلام والإرجاع.
 - تتبّع لحظي، إثباتات التسليم، ودعم عملاء على مدار الساعة.



- الشحن الجوي والبحري (Air & Sea Freight):
- حلول شحن عالمية توفر سرعة وموثوقية عالية بالاتصال.
 - مسارات مباشرة وشحنات مجمّعة لتحقيق اتفاقيات مستوى خدمة أسرع (SLAs).
 - خبرة متميزة في الشحن من الصين والهند إلى دول مجلس التعاون الخليجي.
 - خيارات شحن كامل (FCL) أو جزئي (LCL) لتحقيق التوازن بين السرعة والتكلفة.



- الخدمات المخزنية (Warehousing):
- خدمات تنفيذ متكاملة تشمل الاستلام، التخزين، التجهيز للشحن، والتزويد.
 - مستودعات جمركية وغير جمركية في الإمارات (جافزا، DWC) والمملكة العربية السعودية.
 - تخزين قائم على الطرود، البالتات، والحاويات.
 - تخزين بدرجات حرارة محكمة – 34,000 موقع للبالتات تحت 25 درجة مئوية.



- التخليص الجمركي (Customs Clearance):
- تخليص شامل من البداية للنهاية يضمن شحن سلس ومتوافق مع الأنظمة.
 - تشغيل كامل في جميع موانئ السعودية والإمارات.
 - قدرة تخليص متعددة الوسائط تلبي احتياجات B2B و B2C.
 - تخليص الصادرات، الواردات، إعادة التصدير والعبور (Transit).



- خدمات النقل البري (Trucking):
- خدمات شحن من الباب للباب، محلية وعبر الحدود.
 - شحن كامل (FTL) أو جزئي (LTL) للشركات (B2B) أو الأفراد (B2C).
 - شاحنات متنوعة: صناديق مغلقة، منصبات مسطحة، ستائر جانبية، أو مبردة.
 - خدمة متكاملة تشمل التخليص الجمركي، التحميل، التفريغ، والتتبع.

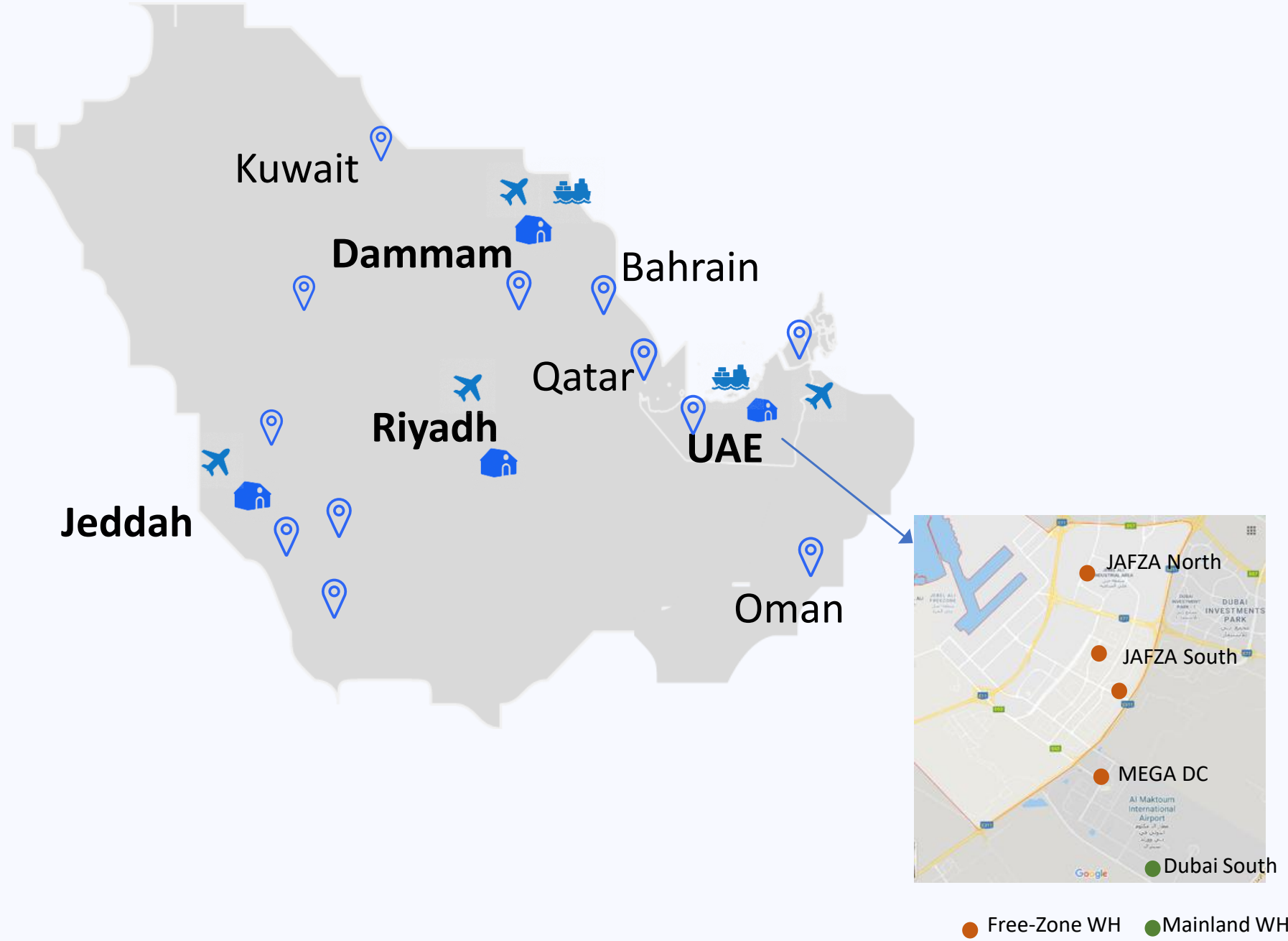


- الشحن الكبير والضخم (Big & Bulky):
- خدمات توصيل متخصصة للمنتجات كبيرة الحجم مصممة خصيصاً لعلامات الأثاث والأدوات المنزلية.
 - التوصيل، التركيب، وإرجاع الطلبات عبر فرق مدربة في جميع أنحاء الخليج.
 - حجز المواعيد، التتبع، وإثباتات التسليم (POD) من خلال نظام متكامل.
 - أكثر من 500 مركبة مع مسارات محسّنة وأداء تسليم في الوقت المحدد بنسبة 93%.



شبكة هي التي تدعم نموك.

قدرات قوية في التخزين، النقل البري، والتوصيل لتلبية احتياجاتك اللوجستية المتكاملة في جميع أنحاء دول مجلس التعاون الخليجي.



35000 شحنة يومياً.



200,000 متر مربع من المستودعات.



أكثر من 800 مركبة للتوصيل الميل الأخير



شاحنة 1000 أسطول يزيد عن



20,000 متر مربع من التخزين بدرجات حرارة محكمة



شبكة توصيل الميل الأخير الخاصة بنا

KSA



UAE



• قدرة معالجة أكثر من 80,000 شحنة يوميًا في السعودية والإمارات.

• **السعودية:** تغطية أكثر من 90% عبر أسطولنا الخاص؛ والباقي عبر شركاء التوصيل.

• **الإمارات:** تغطية 100%.

• استلام الشحنات من جميع المدن الكبرى في الميل الأول.

• وصلات مباشرة بين المراكز (Hub-to-Hub) للنقل.

اتفاقيات مستوى الخدمة (SLAs):

• **السعودية:** التوصيل في نفس اليوم واليوم التالي للمدن الرئيسية (Tier 1)؛ خلال 48 و 72 ساعة

للمدن من المستوى الثاني والثالث على التوالي.

• **الإمارات:** التوصيل في نفس اليوم واليوم التالي في جميع الإمارات.

• التوصيل السريع داخل نفس المدينة خلال 4-6 ساعات.

أسطول توصيل الميل الأخير



سيارات سيدان



فانات

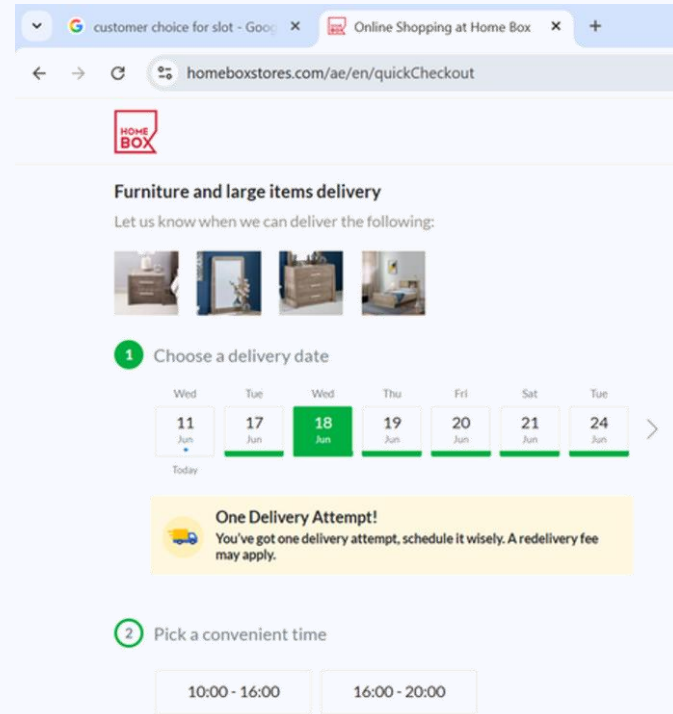


شاحنات متوسطة
(اطنان-4, Hulk)



شاحنات كبيرة (6, 10, 20
طن)

تجربة العملاء الرقمية المتكاملة من البداية للنهاية



اختيار العميل للموعد أو الفترة الزمنية للتوصيل



نظام توصيل متكامل



مركز اتصال مخصص لخدمة العملاء



(POD) تطبيق إثبات التسليم



تحسين مسارات التوصيل



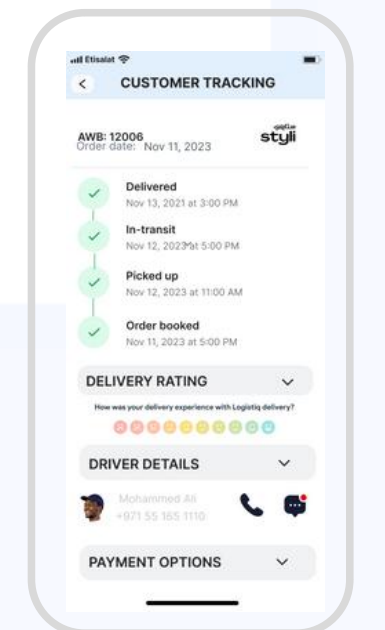
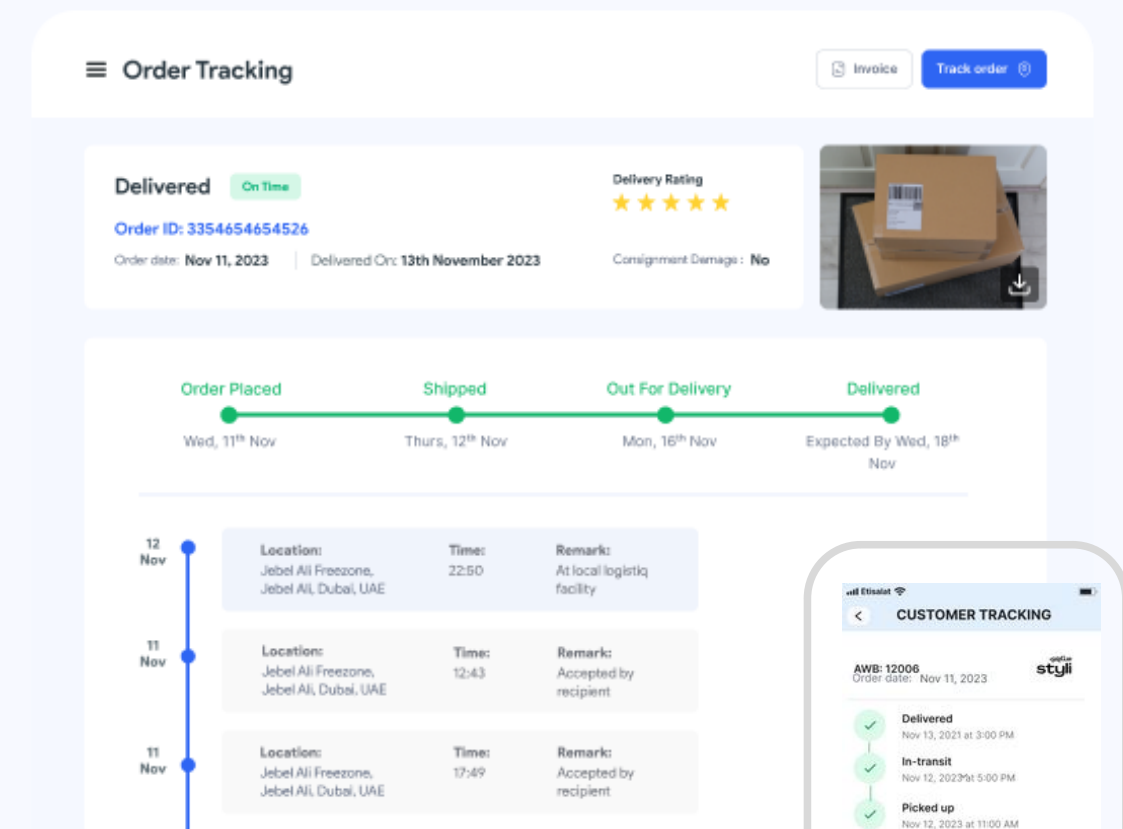
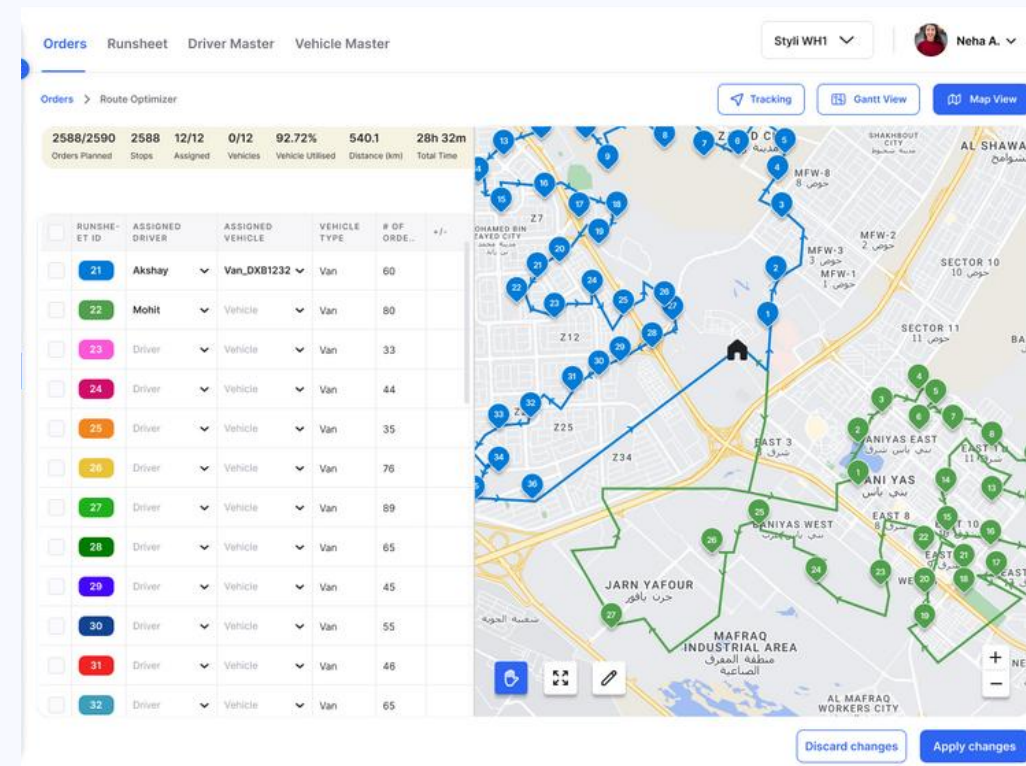
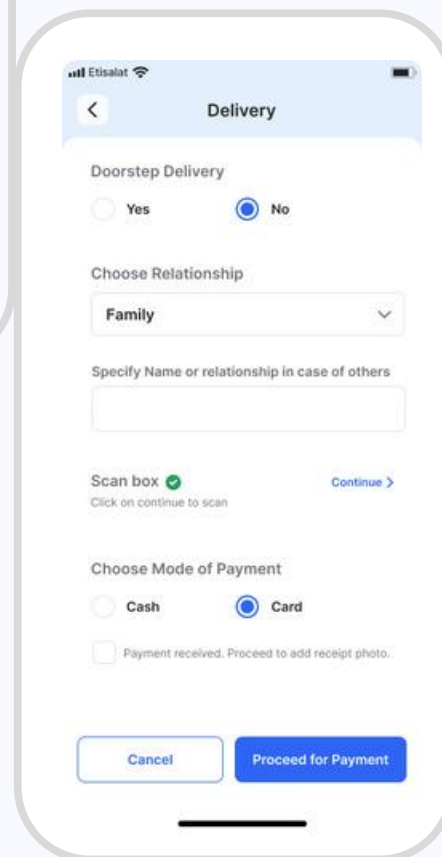
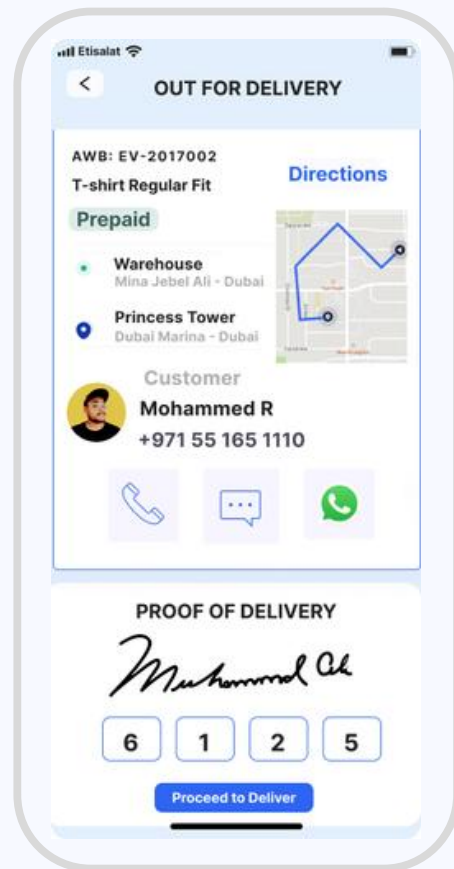
خدمة العملاء عبر واتساب والرسائل
(SMS) النصية

عمليات مدفوعة بالتقنية

تطبيق السائق

التتبع اللحظي

التوجيه الآلي للمسارات



التقنية التي تقود تجربة العملاء

منصة داخلية قوية تم تطويرها لتمكين التكامل السلس، والرؤية اللحظية، وتجربة تسليم مخصصة على نطاق واسع

(OMS) نظام إدارة الطلبات متعدد القنوات

تتكامل مع المتاجر الإلكترونية وواجهات الـ API، إدارة شاملة للطلبات من البداية للنهاية.

التتبع اللحظي

- إشعارات عبر الرسائل النصية وواتساب.
- روابط مخصصة تحمل هوية العلامة التجارية.

الذكاء الجغرافي

- الترميز الجغرافي.
- تصحيح العناوين.

تواصل مع العملاء

- اختيار موعد التسليم.
- إدخال الموقع والتاريخ المفضل عبر واتساب.

نظام إدارة المستودعات المتطور (WMS)

إدارة التخزين، المشتريات، المبيعات، والمخزون.

تطبيق السائق

- التقاط إثبات التسليم (POD) والرمز السري
- لمرة واحدة (OTP).
- التوجيه الذكي والملاحة.

نظام إدارة علاقات العملاء (CRM)

تذاكر التفاعل مع العملاء والزبائن.

منصة لوكلاء خدمة العملاء.

الرد الآلي (IVR)، تتبع المكالمات، وتدقيق محاولات التسليم الفاشلة (NDR Audit).



للتواصل معنا
UAE: +971 4809 4763 / 4768
KSA: 920031533



راسلونا عبر البريد الإلكتروني
sales@logistiq.io



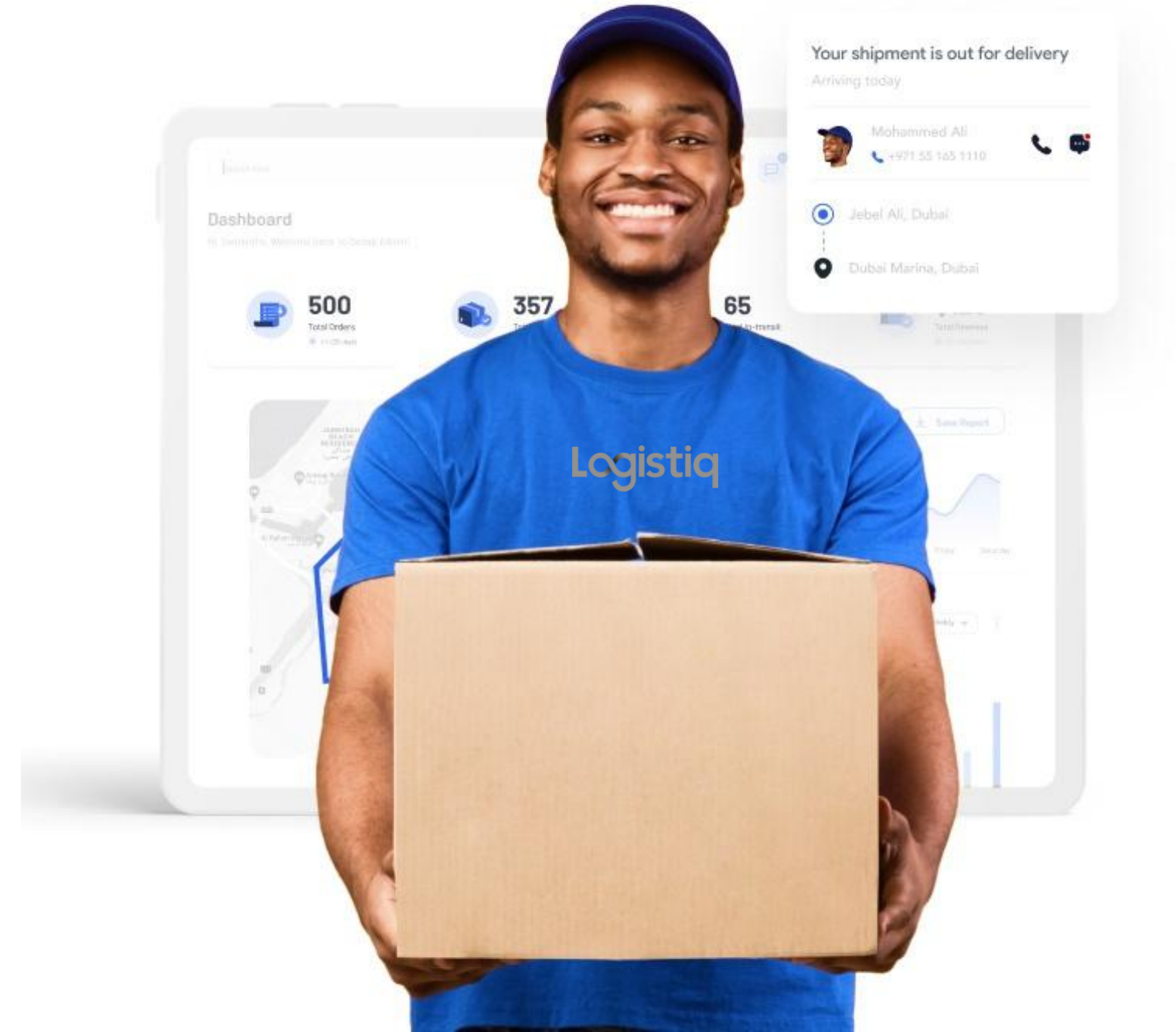
زوروا صفحتنا
www.logistiq.io



الرياض، المملكة العربية السعودية
المبنى رقم: 7639، طريق الملك فهد، حي الملك فهد، الرياض 12262،
السعودية



دبي، الإمارات العربية المتحدة
الطابق 23، برج جافزا ون B، منطقة جافزا، دبي



عزز أداء عمليات التسليم ونمّ أعمالك معنا

